

SEGURIDAD Y PROTECCIÓN A COMPRADORES

1- Generales:

Las presentes condiciones generales de prestación de servicios se aplican estrictamente a todos los servicios prestados en Tenerife por CAJS BUS S.L con CIF: B 35340793 , en adelante CAJS BUS S.L con destino a personas físicas.

Todo servicio aceptado por CAJS BUS S.L implica necesariamente a título de condición esencial, determinante e imprescindible, la aceptación sin reservas por el Cliente de las Condiciones Generales de Venta de CAJS BUS S.L vigentes el día en que se lleve a cabo el servicio correspondiente. Además, el Cliente reconoce que la aceptación de las presentes condiciones implicará la aplicación de éstas al servicio al que se refieren, así como a todo servicio prestado posterior, con excepción de aquellos casos en que nuevas condiciones sean puestas en su conocimiento por CAJS BUS S.L . El hecho que CAJS BUS S.L no recurra en un momento dado a cualquiera de las presentes condiciones no puede ser interpretado ni equivaldrá a renunciar a recurrir a ellas en el futuro o en el pasado.

Ley aplicable y jurisdicción competente. La interpretación y la ejecución de las condiciones, así como todos los actos que se sean consecuencia de ellas, quedarán sometidos al **derecho español, salvo que existan disposiciones de orden público contrarias a ello.**

2- Precios:

Los precios publicados en CAJS BUS S.L son en Euros y son vigentes salvo error tipográfico. Todos los precios llevan el IGIC incluido aplicable en el día del pedido, cualquier cambio de tasa de IGIC será aplicado automáticamente a los precios de los servicios prestados por CAJS BUS S.L..

3- Diferentes modos de Pago:

Al formular el pedido de servicio, el cliente puede elegir libremente abonar las compras que realice en CAJS BUS S.L mediante:

-Transferencia bancaria.

-Tarjeta Bancaria

-Paypal

-Efectivo

4- Servicios:

Los servicios prestados por CAJS BUS S.L son válidos dentro del límite de la capacidad disponible. CAJS BUS S.L se reserva el derecho de modificar el servicio en función de las dificultades impuestas por sus proveedores.

6- Políticas de devoluciones y anulaciones

6-1 Cancelación y Devolución:

Las cancelaciones deben enviarse por escrito por correo electrónico a info@orangebus.eu. Puede tener derecho a un reembolso, dependiendo de cuándo cancele su reserva, de la siguiente manera:

-Las cancelaciones serán procesadas y reembolsadas por completo si su reserva se cancela con menos de 48 horas antes del viaje.

-Todos los reembolsos se procesarán lo antes posible y se acreditarán a la forma de pago original y a la cuenta que se utiliza en el momento en que realizó la reserva.

En el caso de que no utilice los servicios por ningún motivo y no cancele la reserva por correo electrónico, no se procederá al reembolso.